

## 4.7. Automatización

### 4.7.3. Servicios electrónicos

#### Consulta al OPAC

Consulta al OPAC	
<input checked="" type="checkbox"/> Se ofrece servicio OPAC WEB	
Nº de ordenadores con acceso OPAC:	2
Nº de Búsquedas:	1075
Visualizaciones:	703

**OPAC.** Catálogo de acceso público en línea.

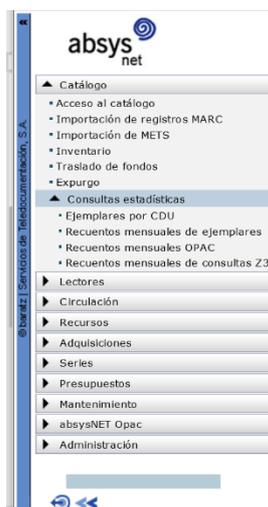
**Consulta a OPAC.** Servicio que facilita la localización de la información contenida en el catálogo y la realización de funciones complementarias como la solicitud de reservas por personas usuarias, peticiones, o verificar la disponibilidad de un título, etc.

Si se marca que se ofrece servicio OPACWeb, hay que cumplimentar los siguientes campos:

- Número de ordenadores desde los que se puede consultar el Catálogo
- Número de consultas realizadas, tanto si se realizan desde la propia biblioteca como las realizadas desde fuera de la institución.
- Número de búsquedas.
- Número de registros visualizados.

Para obtener los datos de número de búsquedas y número de registros visualizados, desde Consultas estadísticas del Módulo catálogo, seleccionaremos:

Recuentos mensuales OPAC:



Seleccionaremos Ejecutar

E introduciremos: sucursal y año al que se refieren los datos:

Grupo de Biblioteca

Biblioteca  Toledo. Biblioteca de Castilla-La Mancha

Sucursal  B Castilla-La Mancha

Años

Flash

Desmarcamos Flash:



Y damos a validar:

Obtendremos los siguientes datos, de los que tomaremos el Número de búsquedas y el número de visualizaciones total (anual):

Detalles						
Año	Mes	Búsquedas	Resultado nulo	Visualizaciones	Conexiones	Identificadas
2021	10	752	113	728	297	64
2021	9	1361	255	1190	405	75
2021	8	1402	323	1185	418	78
2021	7	1200	183	975	366	71
2021	6	831	170	754	302	59
2021	5	947	152	1023	314	75
2021	4	1134	199	1141	351	82
2021	3	1102	198	1111	336	96
2021	2	576	98	720	203	73
2021	1	406	83	502	151	73
<b>Total</b>		<b>9711</b>	<b>1774</b>	<b>9329</b>	<b>3143</b>	<b>746</b>

### Servicios WiFi con dispositivos del usuario:

#### Servicios WIFI con dispositivos del usuario

Se ofrece este servicio

Nº de consultas:

**Servicio Wifi.** Se considerará que una biblioteca tiene servicio wifi cuando proporciona ese servicio a sus usuarios

**Servicio Wifi con dispositivos del usuario.** Se contabilizarán las sesiones a la red wifi de la biblioteca a través de los dispositivos propiedad de los usuarios (ordenadores portátiles, tabletas, teléfonos, etc.)

**Sesiones wifi** Se contabilizarán las sesiones a la red wifi de la biblioteca a través de los dispositivos propiedad de los usuarios (ordenadores portátiles, tabletas, teléfonos, etc.) Las conexiones deben ser realizadas desde dentro de la biblioteca.

En nuestro caso, si la conexión se realiza a través de los PIDs (Puntos de Inclusión Digital), los datos se facilitarán desde el Dirección General de Administración Digital, a través del Servicio de Libro, Lectura y Bibliotecas:

Usuarios totales	Usuarios activos	Sesiones Wifi	Subida wifi (MB)	Bajada wifi (MB)	Sesiones cable	Subida Cable (MB)	Bajada Cable (MB)	Usuarios totales/1000 hab	Sesiones wifi/1000 hab
74	44	642	7.949,69	68.655,33	75	936,26	23.307,57	93,67	812,6
57	77	1163	35.161,28	314.920,16	456	7.543,16	81.914,56	44,74	912,8
47	60	30	149,78	2.252,00	895	12.791,89	174.854,83	36,89	23,5
119	58	406	8.513,93	75.857,24	373	7.619,89	351.804,35	71,73	244,7
0	13	25	140,38	4.468,75	106	1.206,55	50.391,94	0,00	15,0
4	26	468	6.695,40	41.815,23	42	694,39	6.587,57	2,41	282,1
25	23	3	11,61	260,42	99	1.066,31	9.425,98	11,04	1,3
9	9	31	997,59	3.397,62	3	1,32	58,64	2,48	8,5
10	14	3	10,55	49,39	80	394,05	12.438,36	20,58	6,1
0	10	46	242,52	2.309,72	35	174,84	5.523,46	0,00	306,6
0	0	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,0
0	0	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,0
0	0	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,0
15	3	2	0,45	4,71	60	2.154,97	8.036,94	7,60	1,0
1	2	2	3,78	26,51	2	1,73	29,68	0,86	1,7
0	3	4	18,02	108,93	1	1,19	13,24	0,00	3,4

Si se realiza a través de redes municipales, el Ayuntamiento debería proporcionar esta información.

### Servicio de acceso a Internet con equipamiento de la Biblioteca:

**Servicios de Acceso a Internet con equipamiento de la biblioteca**

Tiene la biblioteca acceso a Internet  
 Se ofrece servicio de acceso público a Internet

Gratuito  
 De pago

Nº de ordenadores para el servicio:

	ADULTOS			Niños	INFANTIL		TOTAL
	Hombres	Mujeres	Total		Niños	Niñas	
Nº de usuarios distintos	1	2	3	3	4	7	10
Nº de sesiones del servicio	1	2	3	3	5	8	11

**Tiene la biblioteca acceso a Internet.** Se considerará que una biblioteca tiene acceso a Internet cuando cuenta con conexión a Internet.

**Se ofrece servicio de acceso público a Internet** Se considerará que una biblioteca ofrece acceso público a Internet cuando permite a sus usuarios el acceso a Internet.

**Cobra la biblioteca por la utilización del servicio.** Marcar la opción adecuada.

**Nº de ordenadores destinados al servicio público a Internet.** Señalar los ordenadores destinados exclusivamente al servicio público a Internet. Cuando esos ordenadores se usen para gestión interna, no se contabilizarán como destinados al servicio público a Internet.

**Sesiones del servicio.** Se entiende por sesión el uso por un periodo de tiempo continuado, a veces regulado por la biblioteca, que hace un usuario del servicio de acceso público a Internet.

Se computará una sesión **cada vez que un usuario haga uso del servicio** de Internet, independientemente de si es el mismo usuario el que lo utiliza varias veces. Se procurará desagregar el dato por tipo de lector y sexo.

**Nº de usuarios distintos de Internet:** Número de usuarios distintos que han hecho uso del servicio de acceso a Internet utilizando el equipamiento de la biblioteca a lo largo del año de referencia, independientemente del número de veces que hayan utilizado este servicio.

En algunos casos hay problemas de fiabilidad debido a que el número de sesiones de Internet sólo se pueden contabilizar si los usuarios se han inscrito o identificado al acceder. Si no se dispone de estos datos, el número puede estimarse contabilizando directamente a los usuarios.

En ambos casos, se procurará desagregar el dato por tipo de lector y sexo.

Si la conexión se realiza a través de los PIDs (Puntos de Inclusión Digital), los datos se facilitarán desde el Dirección General de Administración Digital, a través del Servicio de Libro, Lectura y Bibliotecas.

Número de centros	Usuarios totales	Hombre	Mujer	Edad < 14	Hombre	Mujer	14 <= Edad < 18	Hombre	Mujer	18 <= Edad < 30	Hombre	Mujer	30 <= Edad < 45	Hombre	Mujer	45 <= Edad < 65	Hombre	Mujer	65 <= Edad	Hombre	Mujer	Sesiones
3	15	12	3	7	6	1	4	4	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	62
3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	62	32	30	10	5	5	10	7	3	11	4	7	9	4	5	19	11	8	3	1	2	623
1	62	30	32	5	2	3	7	2	5	12	4	8	12	6	6	21	12	9	5	4	1	440
1	11	6	5	2	0	2	2	2	0	4	3	1	2	0	2	1	1	0	0	0	0	106
1	8	3	5	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	1	1	4	0	4	0	0	0	61
2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
1	77	0	77	6	0	6	5	0	5	18	0	18	19	0	19	27	0	27	2	0	2	925
1	29	17	12	6	5	1	7	5	2	3	1	2	4	2	2	7	2	5	2	2	0	588
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	11	5	6	0	0	0	1	1	0	4	3	1	2	0	2	3	1	2	1	0	1	135

Si se realiza a través de redes municipales, el Ayuntamiento debería proporcionar esta información.

## Fuentes:

AENOR. UNE 2789:2013 : Información y documentación : estadísticas internacionales de bibliotecas, 2014

Ministerio de Cultura y Deporte. Alzira. Sistema de información sobre bibliotecas públicas : manual de ayudas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Extracción de datos estadísticos de Absysnet y aplicación a los formularios de Estadísticas de Bibliotecas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Instrucciones para la cumplimentación de datos de la aplicación

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Manual breve de acceso a la aplicación e introducción de datos