

## 4.4. Personas usuarias

### 4.4.2. Visitantes:

Número de visitantes							
	Hombres	Mujeres	T. ADULTOS	Niños	Niñas	T. INFANTIL	TOTAL
Nº de visitantes	5127	7523	12650	6340	8950	15290	27940

#### Definición:

**Visitante:** se considera visitante a toda aquella persona que acude a la biblioteca a utilizar cualquiera de sus servicios o participar en cualquiera de sus actividades: estudio de los propios libros o apuntes, consulta de las obras de la biblioteca, consulta de catálogos, préstamo, información, actividades culturales, etc.

#### Forma de cómputo:

Se debe cumplimentar obligatoriamente.

Las bibliotecas que dispongan de contadores automáticos deben dividir entre dos el número total de entradas y salidas registradas por el contador y restar, a esa cifra, un 10%.

Por ejemplo:

Si en un año el contador ha registrado 15.000 entradas y salidas, debe consignarse 6.750 (resultado de dividir 15.000 entre 2 = 7.500, y de restarle el 10%: 750.  $7.500 - 750 = 6.750$ )

El restarle el 10%, debe a un factor corrector, ya que se asume que un porcentaje de personas puede entrar a la biblioteca más de una vez, hay que descontar al personal bibliotecario...

Las bibliotecas que no disponen de contadores, deben contabilizar de forma manual todos los visitantes de una semana de un periodo de máxima afluencia y todos los visitantes de una semana de un periodo de afluencia mínima. Dado que el año tiene 52 semanas, el número de visitantes de la semana de máxima afluencia se multiplicará por 39 y el número de visitantes de la semana de afluencia mínima se multiplicará por 13. La suma de ambas cantidades dará como resultado el número de visitantes.

Ejemplo:

.número de visitantes de semana de máxima afluencia: 500 x 39 semanas: 19.500

.número de visitantes de semana de mínima afluencia: 70 x 13 semanas: 910

.número total de visitantes durante el año: 20.410

Otra opción es registrar el número de visitantes por tipo y sexo, en un registro que permita posteriormente tratar estos datos de forma automatizada.

#### Fuentes:

AENOR. UNE 2789:2013 : Información y documentación : estadísticas internacionales de bibliotecas, 2014

Ministerio de Cultura y Deporte. Alzira. Sistema de información sobre bibliotecas públicas : manual de ayudas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Extracción de datos estadísticos de Absysnet y aplicación a los formularios de Estadísticas de Bibliotecas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Instrucciones para la cumplimentación de datos de la aplicación

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Manual breve de acceso a la aplicación e introducción de datos