

4.4. Personas usuarias

4.4.1. Personas inscritas:

	Hombres	Mujeres	T. ADULTOS	Niños	Niñas	T. INFANTIL	Usuarios institucionales	TOTAL
Nº de usuarios inscritos en el ejercicio	39	67	106	122	105	227	0	333
Nº de usuarios dados de baja en el ejercicio	9	14	23	11	32	43	0	66
Nº de usuarios existentes	635	1087	1722	641	694	1335	2	3059
Nº de usuarios existentes estimado	Mostrar	Mostrar	Mostrar	Mostrar	Mostrar	Mostrar	Mostrar	Mostrar

¿Cada cuantos años se renueva el carné de socio?

* El nº de usuarios existentes estimados debería coincidir con el nº usuarios existentes

Definiciones:

Personas o entidades inscritas: número de personas o entidades registradas en la biblioteca, a final del año de referencia.

Son aquellas que tienen la tarjeta (en situación de alta) de la biblioteca o de alguno de sus servicios o secciones, bien para utilizar el servicio de préstamo o cualquier otro.

En esta estadística, se recogen datos de los siguientes grupos desglosados por sexo, a excepción de las instituciones, obviamente:

Personas usuarias adultas: son aquellas que cuentan con 14 ó más años al final del periodo de referencia.

Personas usuarias infantiles: son aquellas que cuentan con 13 años o menos al final del periodo de referencia.

Instituciones: organismo o entidad a la que se le expide la tarjeta de la biblioteca para realizar el control de los préstamos u otras transacciones que se realicen con ella.

Forma de cómputo:

Nº de personas usuarias inscritas en el ejercicio: número total de personas o entidades que se han registrado en la biblioteca durante el año de referencia.

Nº de personas usuarias dadas de baja en el ejercicio: número total de personas o entidades que se han dado de baja en la biblioteca durante el año de referencia.

Nº de personas usuarias existentes: número total de personas o entidades registradas en la biblioteca, contabilizados a 31 de diciembre del año de referencia.

Nº de “usuarios existentes” estimado: cálculo automático realizado por el programa. Suma a los datos del año anterior las incorporaciones correspondientes al año que estamos cumplimentando, y le resta las bajas.

Los datos de los campos estimados deben coincidir con los datos de los campos totales. Si no, saldrá un mensaje de advertencia, pero dejará continuar con la carga de datos.

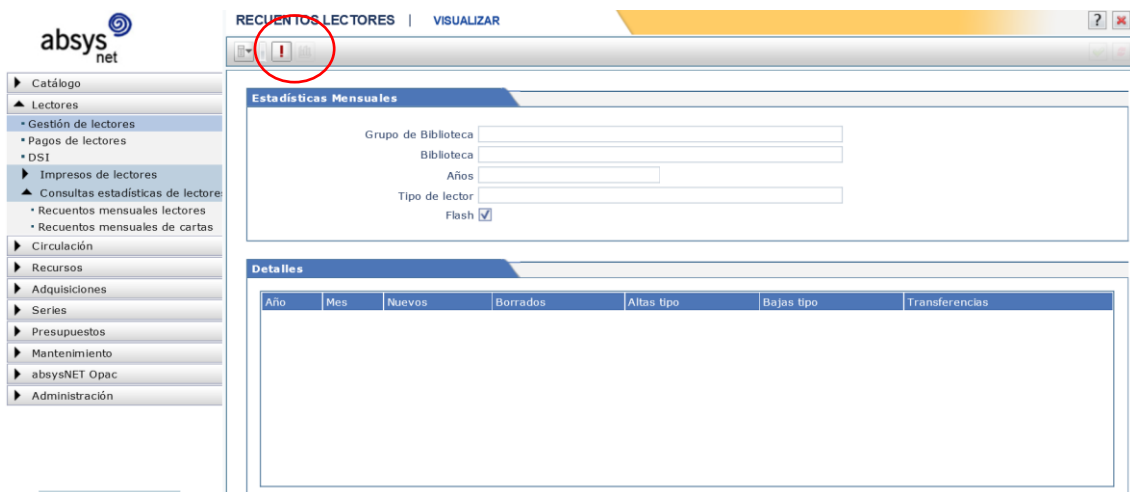
Las bibliotecas que se incorporan al Catálogo Colectivo deben dar de baja a todas las personas usuarias que tenían en el anterior sistema, contabilizándolas como bajas. El ejercicio en el que se hayan incorporado al Catálogo solo contabilizarán las altas realizadas en el catálogo, y coincidirán las cifras de altas y totales.

Búsqueda en el Catálogo Colectivo:

En nuestro Catálogo colectivo, están parametrizados los siguientes “tipos de lectores”:

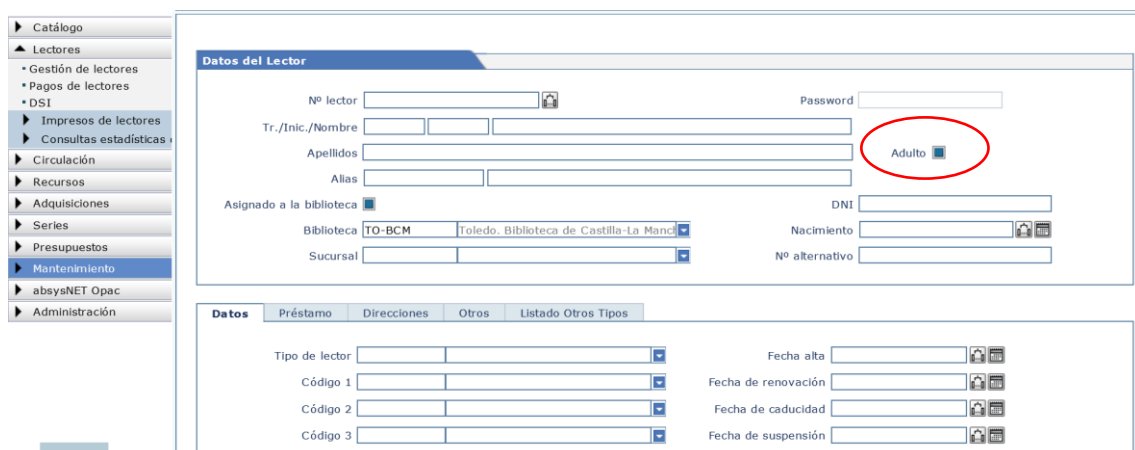
Tipo de lector parametrizado	Descripción	Equivalente en el cuestionario estadístico
ADT	“Adulto”	“Adulto”
CLB	Club de lectura	“Usuarios” institucionales
ENT	Entidad	“Usuarios” institucionales
EXT	Exposición	“Usuarios” institucionales
INF	Infantil	Infantil
PIB	Préstamo interbibliotecario	“Usuarios” institucionales
CLI	Club de lectura individual	“Adulto” o infantil según la fecha de nacimiento
SNC	Sancionado	“Adulto” o infantil según la fecha de nacimiento
UIN	Biblioteca propia	No contabilizan

El “Módulo lectores” del catálogo colectivo, tiene un apartado para la estadística de “lectores”: “consultas estadísticas”. Para introducir los términos de búsqueda, pulsamos el botón ejecutar e introducimos Biblioteca, año de referencia, y “tipo de lector”:



Esta consulta, presenta varios inconvenientes: deben hacerse tantas búsquedas como “tipos de lector” tengamos definidos, no recupera los datos desagregados por sexos, y no parecen muy exactas.

Por eso, recomendamos realizar la consulta en el “Módulo Lectores”, en “Gestión de lectores”:



En la parte “Datos del Lector”, se debe seleccionar la biblioteca a la que se refieran los datos si ésta no apareciera por defecto:

La casilla Adultos debe estar en azul, normalmente aparece así por defecto, en este apartado.

Las búsquedas de personas usuarias inscritas en el ejercicio y de personas usuarias totales se realiza en el campo “Fecha de alta”.

Nº de personas usuarias existentes:

En el campo Fecha alta se busca el ejercicio de referencia, en el intervalo del campo, para ello dejamos la primera fecha en blanco y en la segunda ponemos el último día de ese año en formato ddmmaaaa.

Por ejemplo, si buscáramos a todas personas inscritas en la biblioteca hasta 2020 (31/12/2020), la búsqueda sería:

The screenshot shows the 'absysNET' interface with the 'LECTORES | BUSCAR' section. The 'Datos del Lector' form is visible, with fields for 'Nº lector', 'Password', 'Tr./Inic./Nombre', 'Apellidos', 'Alias', 'Asignado a la biblioteca', 'Biblioteca' (set to 'TO-BCM'), 'Sucursal', 'Adulto', 'DNI', 'Nacimiento', and 'Nº alternativo'. Below the form, there are tabs for 'Datos', 'Préstamo', 'Direcciones', 'Otros', and 'Listado Otros Tipos'. The 'Datos' tab is active, showing fields for 'Tipo de lector', 'Código 1', 'Código 2', 'Código 3', 'Fecha alta', 'Fecha de renovación', 'Fecha de caducidad', and 'Fecha de suspensión'. A date selection dialog is open over the 'Fecha alta' field, showing 'De : ' and 'A : /12/2020 X'. The dialog has 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Nº de personas usuarias inscritas en el ejercicio (altas):

En el campo: Fecha alta se busca el intervalo al que se refieren los datos. Para ello, en la primera fecha del intervalo pondríamos el primer día del año y en la segunda el último día del año de referencia, ambas en formato ddmmaaaa.

Por ejemplo, si buscáramos a todas personas inscritas en la biblioteca durante el año 2020, la búsqueda sería:

This screenshot is similar to the previous one, but the date selection dialog is set to search for records from the beginning to the end of the year 2020. The 'De :' field is set to '01/01/2020' and the 'A : ' field is set to '/12/2020 X'. The 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are visible at the bottom of the dialog.

Nº de personas usuarias dadas de bajas en el ejercicio (altas):

En este caso, la única búsqueda posible en el Catálogo es desde “Recuentos mensuales de lectores”, dentro del apartado Consultas estadísticas del “Módulo lectores”, pero como ya hemos dicho anteriormente, presenta varios inconvenientes.

Grupo de Biblioteca
Biblioteca TO-BCM|Toledo. Biblioteca de Castilla-La Mancha
Años 2020
Tipo de lector
Flash

Detalles

Año	Mes	Nuevos	Borrados	Altas tipo	Bajas tipo	Transferencias
2020	12	75	0	12	17	5
2020	11	25	0	10	14	2
2020	10	103	1	11	19	8
2020	9	107	3	17	21	7
2020	8	60	0	7	8	6
2020	7	51	2	12	12	8
2020	6	17	0	3	13	0
2020	5	12	0	2	8	1
2020	4	55	1	7	16	4
2020	3	172	2	18	51	8
2020	2	179	1	27	34	18
2020	1	190	3	45	49	19
Total		1046	13	171	262	86

Por eso, proponemos otra forma de calcular este dato:

Bajas = (Total personas inscritas del ejercicio anterior + Altas de inscritas en el ejercicio que estamos cumplimentando) – Total de personas inscritas del ejercicio que estamos cumplimentando:

Por ejemplo:

Bajas de socios de 2020 = (Total socios 2019 + altas socios 2020) – Total socios 2020

Generación de informes estadísticos:

Una vez realizada cada una de las búsquedas anteriores (altas y totales), tenemos dos opciones para visualizar los datos:

1. A partir de informes estadísticos, para lo cual, una vez hecha la búsqueda de altas y/o totales, pulsamos el botón estadísticas de la barra de herramientas:



Y seleccionamos los informes 94, 95 y 96:

Informe 94 "Estadísticas de lectores entidad".

Reúne en un único informe todos los registros tipo='ENT', 'EXT', 'CLB' y 'PIB'

Informe 95 "Estadísticas de lectores infantiles por sexo". Recoge en un único informe los datos de lectores/as INF infantiles y los de SNC+CLI+BSI+BSC que no tengan marcada la casilla "Adulto" Adulto

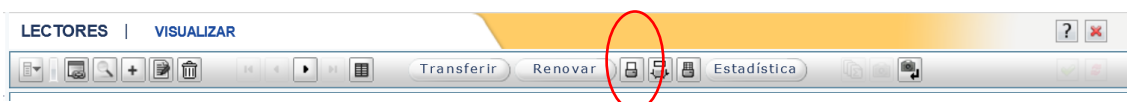
Informe 96 "Estadísticas de lectores adultos por sexo ". Agrupa los datos de lectores ADT adultos/as y los lectores/as SNC+CLI+BSI+BSC que tengan marcada la casilla "Adulto"

Los informes 95 y 96, tienen a su favor que en un solo informe muestran los datos de lectores/as adultos/as e infantiles, independientemente de que sus registros sean de los tipos SNC+CLI+BSI+BSC, pero en su contra está en que obligan a tener los registros de "lector" muy actualizados, tanto en lo que se refiere al marcaje de la casilla "Adulto", como en el paso de infantil a adulto/a cuando los usuarios/as cumplen 14 años.

O el **Informe 97**, "Estadística de lectores por tipo y por sexo".

Este informe recoge todos los datos de lectores/as de la biblioteca de una única vez, pero tiene en su contra que no sabemos a qué tipo de lector/a hay que asignar los SNC+CLI+BSI+BSC, y obliga a tener los datos de lector actualizados en lo que se refiere al paso de infantil a adulto/a.

2. Otra opción, quizá la más fiable, es hacer el recuento de lectores/as a partir de un listado en Microsoft Excell, para ello, una vez hecha la búsqueda de altas y/o totales, pulsamos el botón listados de la barra de herramientas:



Y sacamos el listado 94 de lectores/as para exportar a Microsoft Excell con fecha de nacimiento, en el mismo aparecen los siguientes datos: Nombre y apellidos del lector, fecha de nacimiento, "tipo de lector" y sexo:

Fech. nac.	Tipo de lector	Sexo	Nacionalidad	Nº lector	Lector	Apellidos	E-mail
12/09/1930	ADT	HOM	ESP				
15/02/1934	ADT	MUJ	ESP				
27/11/1937	ADT	MUJ	ESP				
17/12/1942	ADT	MUJ	ESP				
13/08/1945	ADT	MUJ	ESP				
16/04/1946	ADT	HOM	ESP				
01/01/1947	ADT	MUJ	ESP				
20/04/1947	SNC	HOM	ESP				
18/08/1948	ADT	MUJ	ESP				
23/11/1948	ADT	MUJ	ESP				
26/05/1949	ADT	MUJ	ESP				
20/09/1950	ADT	MUJ					
13/02/1951	ADT	MUJ	ESP				

Con este listado los datos para lectores infantiles y adultos son muy fiables, ya que se basan en su fecha de nacimiento, pero tiene el inconveniente, de que: ahora mismo se genera en .txt y hay que importarlo a Excel y que el recuento se debe hacer a partir de filtros, una vez ordenados los lectores/as por su fecha de nacimiento. También hay registros sin fecha de nacimiento, pero son los menos.

Cumplimentación del cuestionario estadístico:

Con los datos obtenidos, pasamos a cumplimentar el formulario correspondiente en la aplicación "Estadísticas de Bibliotecas".

Fuentes:

AENOR. UNE 2789:2013 : Información y documentación : estadísticas internacionales de bibliotecas, 2014

Ministerio de Cultura y Deporte. Alzira. Sistema de información sobre bibliotecas públicas : manual de ayudas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Extracción de datos estadísticos de Absysnet y aplicación a los formularios de Estadísticas de Bibliotecas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Instrucciones para la cumplimentación de datos de la aplicación

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Manual breve de acceso a la aplicación e introducción de datos