

## 4.1. Biblioteca.

### 4.1.2. Servicios electrónicos y redes sociales:

Este apartado se creó en el cuestionario de Castilla-La Mancha para 2021, a fin de reflejar el esfuerzo que hacen y que hicieron durante el confinamiento las bibliotecas por llegar a su comunidad a través de su sede web y las redes sociales. Próximamente será reformado para adaptarse también al apartado 4.3. Cambio en las actividades de los usuarios, dentro (4.3.1) y fuera de la biblioteca (4.3.2), de la Norma UNE:ISO 2789-2013, y al cuestionario de bibliotecas públicas españolas (Alzira) del Ministerio de Cultura y Deporte.

Para la realización de este cuestionario, se indicará si la Biblioteca ofrece o no los servicios relacionados a continuación, y se cumplimentarán sus direcciones, y visitas anuales.

#### Servicios electrónicos:

**Página Web:** se contabilizará solo si la biblioteca tiene sede web propia, es decir si ofrece información o servicios a través de una página web independiente: información general, información sobre los servicios y actividades, información sobre los fondos, etc.

No se contabilizará si la biblioteca ofrece únicamente en Internet información de contacto, horarios, o acceso a su catálogo, aunque lo haga desde una página independiente.

Se contabilizará cada visita a la página Web de la biblioteca sin considerar el número de páginas, archivos o elementos visualizados una vez que se ha accedido a ella.

Por tanto, se considera una visita virtual al sitio Web de la biblioteca el acceso a una página del mismo, siempre que proceda de un enlace desde fuera del sitio Web de la propia biblioteca. Si es posible se deberían excluir las consultas a páginas introductorias y las consultas realizadas por los motores de búsqueda al crear sus índices.

Servicios electrónicos y Redes sociales de la Biblioteca		
	URL	Núm. consultas
Página web	kgjigaweritueiut	1
Acceso al catálogo	katlog	2

Servicios para dispositivos móviles		
	URL	Núm. consultas
Página web	e	3
Catálogo	qd	4
Formación	formation	5
Club de lectura	lektur	6
Otros	oktro	7

#### Servicios bibliotecarios para dispositivos móviles

Se deben tener en cuenta tanto los servicios que han sido adaptados para dispositivos móviles, como los que han sido desarrollados directamente para uso móvil.

Ejemplos: sitios Web (micrositios), catálogos, sesiones de formación, servicios SMS (referencia, notificaciones), accesos a herramientas de referencia, visitas virtuales de la biblioteca, instrucciones, etc.

Se debería contabilizar: el número de accesos a cada uno de los servicios que ofrece la biblioteca a través de dispositivos móviles.

### Servicios interactivos

Se indicará si la biblioteca cuenta con servicios interactivos que son aquellos que permiten estar en contacto con sus usuarios de forma continua para mantenerles informados y pueden interactuar con ellos. Engloban Blogs, Podcast, Wikis, RSS y otros.

Se contabilizará para cada uno, por separado, el número de accesos o visitas.

Servicios interactivos		
	URL	Núm. consultas
Blog	blogger	8
Podcast	cañiste	9
Wikis	ggisidk	10
Otros	1233	11

### Servicios de redes sociales

Servicios de redes sociales		
	URL	Núm. consultas
Facebook	facer boo	12
Twitter	fuir fufid fui	13
Instagram	insta guay	14
Youtube	mentiras	15
Pinterest	poco interest	16
Otros	121233	17

Se contabilizará, para cada una de las redes, las visitas a la cuenta de la biblioteca. A veces la extracción de estadísticas estará limitada por el perfil que cree la biblioteca, o el proveedor del servicio, aunque hay herramientas muy útiles para realizar consultas estadísticas, de forma gratuita, como Google Analytics o Metricool (disponible para las siguientes plataformas: webs y blogs, Facebook y Fb Ads, Twitter, LinkedIn, Instagram y AdWords)

Estamos esperando a que el Ministerio profile los campos que va a recoger en su cuestionario, para adaptar el nuestro y redactar un manual de ayudas. De momento, hemos elaborado unas breves instrucciones, que adjuntamos al tema.

## Fuentes:

AENOR. UNE 2789:2013 : Información y documentación : estadísticas internacionales de bibliotecas, 2014

Ministerio de Cultura y Deporte. Alzira. Sistema de información sobre bibliotecas públicas : manual de ayudas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Extracción de datos estadísticos de Absysnet y aplicación a los formularios de Estadísticas de Bibliotecas

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Instrucciones para la cumplimentación de datos de la aplicación

Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha. Estadísticas de bibliotecas públicas de Castilla-La Mancha : Manual breve de acceso a la aplicación e introducción de datos